

Studentenwerk Dresden

Anstalt des öffentlichen Rechts

Fritz-Löffler-Straße 18

01069 Dresden

Telefon-Nr. 0351 4697-529

Vermittlung 0351 4697-50

Telefax-Nr. 0351 4697-623

Ihre Gesprächspartnerin

Pressesprecherin Dr. Heike Müller

heike.mueller@studentenwerk-dresden.de

Montag, 1. Februar 2016

Fazit einer Umfrage - hohe Zufriedenheit mit den Mensen

Bei der 8. Online-Umfrage zur Kundenzufriedenheit in den Mensen des Studentenwerks Dresden 2015 gingen 8.742 Bewertungen von 5.013 Teilnehmern ein.

Allein 62 Prozent der Bewertungen kamen von Studierenden und Mitarbeitern der TU Dresden. Ein Viertel der Bewertungen entfallen auf die Alte Mensa, die größte Mensa des Studentenwerks Dresden.

Der Anteil derjenigen, die täglich oder 2-3-mal in der Woche die Mensen besuchen, liegt bei 78 Prozent. 81 Prozent kommen zwischen 11:30 und 13:30 Uhr in die Mensen.

Die 15 Mensen in Dresden, Tharandt, Zittau und Görlitz wurden in 14 Qualitätskriterien bewertet. Bei neun Kriterien gab es eine Verbesserung gegenüber der letzten Umfrage 2013.

Die am besten bewerteten Kriterien waren auch diesmal wieder das Bezahlssystem sowie die Sauberkeit, Freundlichkeit des Personals, Öffnungszeiten und Information. Weniger gute Noten erhielten die Atmosphäre, Wartezeit und Nachhaltigkeit/Ökologie.

Die Gesamt-Durchschnittsnote über alle 15 Mensen beträgt 2,08. Spitzenreiter ist die Mensa Johannstadt mit 1,93. Punktgleich auf Platz zwei kamen die BioMensa U-Boot und die Mensa TellerRandt in Tharandt. Zahlreiche Hinweise und Anregungen ergänzten die Notenbewertungen.

Als Reaktion auf die Umfrage wurden in drei Mensen erste größere Maßnahmen umgesetzt:

Die Alte Mensa führte ein warmes Abendangebot ein, die Mensa Reichenbachstraße installierte ein Wegeleitsystem und in der Mensa Görlitz wurde die Sitzplatzkapazität deutlich erhöht.

Bildmaterial zum Download

<http://docs.studentenwerk-dresden.de/wirueberuns/presse/201601/>

Auswertung der Online-Mensen-Umfrage 2015

http://www.studentenwerk-dresden.de/mensen/umfrage_auswertung.html

Weitere Informationen zu den Mensen

http://www.studentenwerk-dresden.de/mensen/mensen_cafeterien.html

Ansprechpartner:

Udo Lehmann

Geschäftsbereichsleiter Hochschulgastronomie

Studentenwerk Dresden

Tel.: 0351 4697-709

E-Mail: udo.lehmann@studentenwerk-dresden.de

Dr. Heike Müller

Pressesprecherin

Studentenwerk Dresden

Tel.: 0351 4697-529

E-Mail: heike.mueller@studentenwerk-dresden.de

Über das Studentenwerk Dresden

Das Studentenwerk Dresden betreut ca. 47.000 Studierende von sieben Hochschulen und einer Staatlichen Studienakademie in Dresden, Zittau und Görlitz. Das Leistungsspektrum umfasst die Studienfinanzierung, Verpflegung in Mensen und Cafeterien, Wohnheim-Bewirtschaftung, Kulturförderung und internationale Austausche. Darüber hinaus gibt es eine Sozial- und Rechtsberatung, Psychosoziale Beratungsstelle, zwei Kindertageseinrichtungen, eine Kinder-Kurzzeitbetreuung und Beratung für Studierende mit Kind.